

Klienteninformation zum Umgang mit Personendaten

Dies ist die Datenschutzerklärung der Beratungsstelle Schule Ausbildung Beruf GmbH. Sie gilt für unsere angebotenen Dienstleistungen (insbesondere Ihrer Beratung bei uns), für die Nutzung unserer Website sowie unsere übrigen Verträge.

Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert Sie als Klient/in, Vertragspartner/in, Mitarbeiter/in oder Besucher/in unserer Website über die Erhebung personenbezogener Daten während der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen und unserer Website. Mit der Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss der vorliegenden Datenschutzerklärung einverstanden.

Grundsätzlich bietet die Beratungsstelle Schule Ausbildung Beruf GmbH ihre Dienstleistungen in der Schweiz an und richtet sich an in der Schweiz wohnhafte Personen.

Kontaktdaten

Ihre Daten werden von uns bearbeitet. Ansprechpartnerin über Zweck und Mittel der Bearbeitung unsererseits ist:

Name	Brogie Susanne
Telefonnummer	078 252 70 33
E-Mail	bsab@hin.ch
Adresse	Distelbergstrasse 8, 5000 Aarau

Bitte stellen Sie Ihre Anfragen schriftlich oder per E-Mail an die obenstehende Adresse.

Erfassung von Daten

Es werden Personendaten erfasst, die Sie, der Auftraggeber und involvierte Bezugspersonen uns mitteilen z. B. durch das Ausfüllen des Anmeldeformulars, durch das Erzählen Ihres Werdegangs, durch die Zuweisungsunterlagen der IV, Rückmeldungen von Arbeitgebern, Lehrpersonen und weiterer zur Erfüllung des Beratungsauftrages notwendiger Fachstellen und Personen.

Bestimmte Arten von Personendaten gelten datenschutzrechtlich als sensibel, z.B. Gesundheitsdaten wie Symptombeschreibung, Diagnosen, Laborresultate, Medikationen, Religionszugehörigkeit usw. Wir bearbeiten besonders schützenswerte Personendaten in der Regel nur, wenn es für die Erbringung einer Leistung erforderlich ist, Sie uns diese Daten von sich aus bekannt gegeben haben oder Sie in deren Bearbeitung eingewilligt haben. Wir können besonders schützenswerte Personendaten ausserdem bearbeiten, wenn dies zur Rechtswahrung oder Einhaltung von Rechtsvorschriften erforderlich ist.

Mit jedem Aufruf der Webseite werden Daten erfasst, welche technisch erforderlich sind. Erfasst werden können z. B. die verwendeten Browsertypen, das verwendete Betriebssystem, Datum und Uhrzeit eines Zugriffs, eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), Name und URL der abgerufenen Datei.

Zwecke der Datenverarbeitung

Ihre Daten werden zur Erfüllung unserer Dienstleistungen verarbeitet. Dazu kommen weitere Zwecke:

- Zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen, z.B. die Beantwortung von Anfragen
- Für das Funktionieren der Unternehmensabläufe wie IT, Webseiten, Rechnungswesen etc.
- Zur Erfüllung und Abwicklung von Vertragsbeziehungen (z.B. um beratende Dienstleistungen im Auftrage der Eidgenössischen Invalidenversicherung zu erbringen)
- Zur Vertragsbeziehung der Mitarbeitenden
- Damit gesetzeskonform, branchenstandardkonform etc. gehandelt wird
- Für rechtliche Verfahren
- Für die Verwaltungshandlungen sowie Geschäftsführung
- Für die Weisungen, Weiterbildung und Schulungen der Mitarbeitenden, die grundsätzlich der Schweigepflicht unterstehen

Dauer der Aufbewahrung

Ihre Daten werden während 10 Jahren seit Ihrer letzten Beratung aufbewahrt. Die Aufbewahrungsdauer ist eine gesetzlich zwingende Pflicht und kann nicht verändert werden.

Bekanntgabe der Daten an Dritte

Sofern es zur Erbringung unserer Dienstleistung notwendig und erforderlich ist, geben wir Daten weiter (z. B. Berichterstattung an die IV).

Datenverkehr, Datenaufbewahrung

Unsere Daten werden in einem betriebseigenen Speichersystem wie auch in der Praxissoftware für das Gesundheitswesen „Nereida™“ mit Sitz in Olten bearbeitet und aufbewahrt. Der Rechnungsversand erfolgt via Nereida und MediData (mit Sitz in Root). Rechnungen werden Ihnen via diese Anbieter digital zugestellt. Auf der Homepage der beiden Firmen können deren Datenschutzbestimmungen entnommen werden.

Unsere Website wird in der Schweiz verwaltet. Unsere E-Mails werden durch die Health Info Net AG (Firma mit Sitz in der Schweiz) abgewickelt. Sie haben den Sicherheitsstandard für sichere Kommunikation und den Schutz sensibler Daten, wie sie für die Patientendaten im Gesundheitswesen verwendet werden.

Widerruf oder Beschränkung Ihrer Einwilligung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen oder einzuschränken. Eine solche Veränderung ist gültig, wenn Sie schriftlich erfolgt (nicht mittels E-Mail) und gilt ab Eingang für die Bearbeitung von Daten in der Zukunft. Nicht auf einer Einwilligung beruhende (z.B. gesetzliche oder vertragliche Rechte) bleiben vom Widerruf unberührt.

Cookies und weitere Serviceangebote

Die Beratungsstelle Schule Ausbildung Beruf GmbH kann auf ihrer Webseite Cookies verwenden. Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID, eine eindeutige Kennung des Cookies, welche Webseiten und Server einem konkreten Internetbrowser zuordnet. Ein bestimmter Internetbrowser kann über diese eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Datensicherheit

Damit die Rechte von Ihnen sichergestellt werden können, werden Ihre Daten vor unberechtigten Zugriffen, Veränderungen sowie vor Verlust geschützt. Dazu dienen uns technische und organisatorische Massnahmen (z. B. Zugriffsbeschränkungen oder Back-ups). Es werden die Vorgaben zur Datensicherheit gemäss Gesetz (DSG vom 1.9.2023) und Verordnung über den Datenschutz (DSV) beachtet.

Mit Ihrer Einwilligung kommunizieren wir mit Ihnen per E-Mail, SMS oder andere digitale Applikationen wie WhatsApp oder Zoom. Sie nehmen zur Kenntnis und sind einverstanden, dass dies über einen unverschlüsselten Kommunikationsweg erfolgt.

Ihre Rechte

Gestützt auf das Datenschutzgesetz haben Sie verschiedene Rechte wie beispielsweise ein Auskunftsrecht. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die vorliegende Datenschutzerklärung und die Verträge, die basierend auf oder im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss allfälliger Kollisionsnormen. Gerichtsstand ist am Sitz der Beratungsstelle Schule Ausbildung Beruf GmbH.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Teile dieser Datenschutzerklärung unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Datenschutzerklärung im Übrigen nicht. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

Aarau, März 2024

Beratungsstelle Schule Ausbildung Beruf GmbH